CERERE DE PLATĂ A DESPĂGUBIRII

Dosar nr. _____

Am primit, citit și înteles termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (Anexa 1) și am fost informat că UNIQA prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale în vigoare și în scopul prestării de servicii de asigurare și de instrumentare a dosarelor de daună. În vederea aducerii la îndeplinire a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise și către alte entități din cadrul grupului UNIQA sau către alți terți împuterniciți expres de UNIQA.

Data _____ Semnătură:_____

Subsemnatul(a) _____ domiciliat(ă) în localitatea _____ adresa completă _____

_____

_____, cu actul de identitate seria _____ nr. _____ eliberat de _____ la data de _____ , telefon _____ în calitate de ☐ păgubit ☐ reprezentant al păgubitului _____în urma daunei produse pe data de _____ la autovehiculul marca / tipul _____ cu nr. de înmatriculare _____ ,

Vă rog să aprobați plata despăgubirii în sumă de_____:

☐ **înainte de efectuarea reparațiilor, pe baza ofertei de despăgubire UNIQA Asigurări SA;**

☐ **după efectuarea reparațiilor, pe baza următoarelor documente:**

_____

_____

Solicit ca plată despăgubirii să se efectueze după cum urmează:

a) suma _____ titular cont COB SOFT SOLUTION SRL

nr. cont RO65 INGB 0000 9999 0630 0085 bancă ING BANK

b) suma _____ titular cont _____

nr. cont _____ bancă _____

c) suma _____ titular cont _____

nr. cont _____ bancă _____

d) prin casieria Băncii Comerciale Române S.A. (BCR)*, suma_____

*Opțiune disponibilă doar pentru persoane fizice

Data _____ Semnătură:_____

Declar pe proprie răspundere că sunt de acord cu modul de evaluare a costurilor practicat de UNIQA Asigurări SA și că ulterior nu-mi voi schimba opțiunea de stabilire a despăgubirii.
Declar pe proprie răspundere că pentru dauna de mai sus nu mi s-a întocmit dosar de daună la nici o altă societate de asigurare și că nu am încasat nici o sumă cu titlu de despăgubire de la acestea și nici de la alte persoane fizice sau juridice. (În caz contrar precizați societatea de asigurare) și suma încasată ca despăgubire _____.

Declar că prin primirea despăgubirii de mai sus sunt integral despăgubit de către UNIQA Asigurări SA pentru dauna menționată anterior și nu voi mai avea nici o pretenție de la asiguratorul _____ , de la asiguratul_____ sau de la persoana vinovată_____.

De asemenea, declar că în cazul în care actele încheiate de către organele de poliție, de către unitățile de pompieri sau de către alte autorități competente să cerceteze accidentele de circulație sunt anulate, mă oblig să restitui de îndată despăgubirea primită.
Precizez ca am luat cunostință despre prevederile normelor privind aplicarea legii în domeniul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru pagube produse terților prin accidente de circulație în vigoare la data evenimentului.

Data _____ Semnătură:_____

Termeni de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – Anexa 1

UNIQA Asigurări S.A., persoană juridică română, societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, având sediul social în București, Strada Nicolae Caramfil, nr. 25, Parter, Et. 2-5, sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub numărul J40/13092/2004, având Codul Unic de Înregistrare 1813613, Cod LEI 529900EHBJY3Z379SR41 (denumită în continuare „UNIQA"), colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestora. Prin prezentul document, UNIQA informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștință persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Date de contact:

- **UNIQA Asigurări S.A.**
- **Nr. înregistrare:** J40/13092/2004, CUI 1813613
- **Adresa:** București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaje 2-5, sector 1
- **Telefon:** 021/212.08.82

b) Date de contact ale responsabilului cu protecţia datelor:

- **E-mail: dpo@uniqa.ro**

c) Categorii de date

În principal, UNIQA va prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare **date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, semnătura olografă și semnatura în mediu electronic), **date privind bunurile** deținute (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică, care face obiectul asigurării) necesare pentru asigurările de tip RCA, CASCO și bunuri, **date personale privind activitățile de afaceri** (ocupație, istoric profesional, servicii furnizate) necesare pentru asigurările de răspundere civilă profesională, și, în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat, **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică, trecută, prezentă și viitoare, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat), necesare pentru asigurările de sănătate și accidente.

De asemenea, UNIQA poate prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare diferite categorii de date, cum ar fi: **date privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări) necesare pentru asigurările de răspundere civilă profesională, **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre soț/soție/partener/persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat, pentru calculul primelor de asigurare și pentru soluționarea dosarelor de daună, **date de natură financiară**, precum și **informații ce rezultă din înregistrările audio ale convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților.

De asemenea, în vederea asigurării securității și protecției în sediile UNIQA pot fi utilizate date cu caracter personal cu privire la imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice ce vizitează sediile UNIQA.

Toate datele de mai sus sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a contractelor de asigurare (fiind utilizate în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat) și pentru derularea optima a raportului contractual cu UNIQA. Totodată, pe durata derulării contractului de asigurare, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terți (martori, păgubiți, persoane vătămate etc) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, dacă este cazul.

d) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

UNIQA colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționarea reclamațiilor și alte tipuri de cereri etc.);
- Formularea deciziilor, inclusiv a celor automate, pentru evaluarea riscurilor de asigurare și a calculului primelor/ratelor de primă de asigurare;
- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoastere a clientelei și de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului;

- Scopuri de marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite.
- Raportări/comunicări interne sau către alte societăți din grupul UNIQA precum și raportări sau comunicări externe către Autoritatea de Supraveghere Financiară și către alte autorități publice îndreptățite să solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic și/sau actuarial;
- Soluționarea oricăror potențiale litigii, ce sunt înaintate instanțelor competente, din țară sau din străinatate, inclusiv în ce privește recuperarea de creanțe;
- Temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:
- contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- o obligație legală;
- consimțământul persoanei vizate; în cazurile prevăzute de lege, retragerea consimțământului nu va duce în mod automat la imposibilitatea UNIQA de a continua prelucrarea datelor, dacă această prelucrare are la bază și contractul de asigurare/polița la care persoana vizată este parte și/sau o obligație legală.
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creanțe, raportări către grupul UNIQA, statistici și calcule actuariale).

e) Destinatari ai datelor cu caracter personal

- În fluxul de prelucrare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:
- autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale UNIQA;
- furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv către UNIQA Asigurări de Viață S.A.
- Instanțe de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, aceștia prelucrând datele doar în scopul contractat.

f) Transferul datelor în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene, UNIQA se va asigura contractual că transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul Uniunii Europene.

g) Perioada stocării datelor

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus.

h) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de UNIQA au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci cand datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidențelor datelor personale dacă nu mai există motive legitime pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autoriății Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau a oricaror alte autorități publice competente în domeniu.
- Dreptul de a fi notificat în caz de încalcări privind securitatea datelor.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv în ce privește acțiunea de creare de profiluri.

Detalii suplimentare și variantele actualizate ale prezentei informări sunt disponibile și pot fi consultate pe pagina web a UNIQA – www.uniqa.ro, la secțiunea Despre noi - Protecția datelor.